وزارت کشور

سازمان شهرداری‌ها و دهیاری‌های کشور

Document for the Institutionalization of E-Participation

In the Organization of Municipalities and Rural Managements (IMRO)

This document is formulated and notified with the primary objective of establishing a cohesive management framework for the implementation of e-participation, enhancing the quality of decision-making, and improving public services. Furthermore, it aims to elevate the Islamic Republic of Iran's standing in the international E-Participation Index (EPI) and transition the policy-making model from a unilateral, intra-organizational approach to a transparent, interactive, and data-driven participatory model.

Accordingly, all organizational departments and affiliated unions—under the leadership of the General Directorate of the Presidential Office and Public Relations and in cooperation with specialized offices—are mandated to upload all publishable draft legal documents, including regulations, bills, instructions, and circulars, to the "E-Participation Platform of the Information Technology Organization of Iran" for a proposed minimum period of 30 calendar days prior to final approval.

In this regard, the Organization is obligated to leverage the capacity of academic experts, non-governmental organizations (NGOs), the private sector, and the general public without any discrimination. While emphasizing the establishment of a data-driven governance system, the Organization must provide the infrastructure for feedback on requests, surveys, or voting regarding draft documents, process quality, and government actions and services. Upon the conclusion of the consultation or voting period, the office responsible for drafting the document is required to prepare a comprehensive report. This report shall include a summary of key concerns raised and detailed participation statistics (categorized by number, age, gender, and geography) to be submitted to the Presidential Office and Public Relations for publication on the Organization's portal and the aforementioned platform for public information.

Furthermore, the Organization commits to providing final stakeholders with the status of accepted and rejected proposals, accompanied by documented legal reasoning or feedback from surveys/voting through domestic social media platforms. To align with international engagement standards, all calls for participation must be published bilingually (Persian and English or other international languages). A direct link between the said platform and the Organization's portal shall be established to facilitate widespread public invitation through modern media, social networks, and domestic communication tools.

The Organization is further mandated to design effective incentive mechanisms to promote a culture of participation and encourage citizens' active involvement in sovereign affairs. These measures shall include the issuance of "E-Participation Certificates," public recognition of top participants, and the implementation of a "Digital Citizen" rating and scoring system.

Masoud Nosrati

President of IMRO

تولید و پخش حفظی ، حق چاپ محفوظ. تذهیب شماره : H-277

وزارت کشور

سازمان شهرداری ها و دهیاری های کشور

سند نهادینه‌سازی مشارکت الکترونیکی

در سازمان شهرداری ها و دهیاری های کشور

این سند با هدف ایجاد چارچوب مدیریتی منسجم برای استقرار مشارکت الکترونیکی، ارتقای کیفیت تصمیم‌سازی و بهبود خدمات عمومی، ارتقای جایگاه جمهوری اسلامی ایران در شاخص بین‌المللی مشارکت الکترونیکی (EPI) و تغییر مدل سیاست‌گذاری از حالت یک‌سویه و درون‌سازمانی به مدل تعاملی، شفاف و مشارکت‌محور مبتنی بر داده، تدوین و ابلاغ می‌گردد.

بر این اساس، تمامی ارکان سازمان و اتحادیه های وابسته با راهبری اداره کل حوزه ریاست و روابط عمومی و همکاری دفاتر تخصصی موظفند، کلیه پیش‌نویس‌های اسناد قانونی قابل انتشار خود اعم از آیین‌نامه‌ها، لوایح، دستورالعمل‌ها، بخشنامه‌ها و ... را پیش از تصویب نهایی، به مدت پیشنهادی حداقل ۳۰ روز تقویمی در سامانه مشارکت الکترونیکی سازمان فناوری اطلاعات ایران بارگذاری نمایند.

در این راستا، سازمان موظف است با بهره‌گیری از ظرفیت نخبگان علمی، سازمان‌های مردم‌نهاد، بخش خصوصی و عموم جامعه بدون هرگونه تبعیض ضمن توجه به استقرار نظام حکمرانی داده مبنا، امکان ارائه بازخورد به درخواست‌ها، نظرسنجی‌ها یا رأی‌گیری‌ها در خصوص پیش‌نویس اسناد، کیفیت فرایندها، اقدامات و خدمات دولت را فراهم آورند. پس از پایان مهلت نظرخواهی یا رأی‌گیری، دفتر تهیه‌کننده سند موظف است گزارش جامعی مشتمل بر خلاصه دغدغه‌های کلیدی مطرح‌شده، آمار تفکیکی مشارکت‌کنندگان از نظر تعداد، سن، جنسیت و جغرافیا تهیه نموده و در اختیار حوزه ریاست و روابط عمومی قرار داده تا برای اطلاع عموم در پرتال سازمان و سامانه مذکور منتشر نماید.

همچنین سازمان متعهد است پیشنهادهای پذیرفته‌شده و موارد ردشده را به همراه دلایل مستند و قانونی یا بازخورد نظرات/ رای‌گیری‌ها را از بستر شبکه‌های اجتماعی داخلی به ذینفع نهایی ارائه نماید. جهت ارتقای استانداردهای تعامل بین‌المللی، لازم است تمامی فراخوان‌های مشارکت به‌صورت دو زبانه (فارسی و انگلیسی یا سایر زبان‌های بین المللی) منتشر گردد و پیوند مستقیم بین سامانه یادشده، در پرتال سازمان تعبیه شود تا با بهره‌گیری از ظرفیت رسانه‌های نوین، شبکه‌های اجتماعی و ابزارهای اطلاع‌رسانی داخلی، دعوت گسترده‌ای از آحاد جامعه صورت بپذیرد.

سازمان موظف است با هدف ترویج فرهنگ مشارکت و تشویق شهروندان به مشارکت فعال در امور حاکمیتی با ایجاد سازوکارهای انگیزشی مؤثری همچون صدور گواهی مشارکت الکترونیکی، تقدیر عمومی از مشارکت‌کنندگان برتر و نظام رتبه‌بندی و امتیازدهی شهروند دیجیتال را طراحی نمایند.

مسعود نصرتی

رئیس سازمان

تولید و پخش **حافظی**، حق چاپ محفوظ. تذهیب شماره: H-277